



ONPEX
E. Carpentierlaan 43
8500 Courtrai
BE1008.758.329

Tél:0475.525.570
info@onpex.be

Demande de service

Nom _____ **Numéro de commande :** _____
Adresse+ numéro _____ **Date de livraison :** _____
Code postal + Ville : _____
Numéro de téléphone : _____
Adresse électronique : _____

Nom ou code de l'article ?

: Dommagé Erreur de production
l'emballage est-il endommagé Oui Non Je ne sais pas
?

Description du problème :

.....
.....
.....

Prenez des photos claires (ensemble, détail, emballage,...) Les photos sont nécessaires pour traiter votre dossier.

Envoyez votre demande de service complète par courrier électronique à l'adresse suivante : info@onpex.be

Nous confirmons toujours la bonne réception de votre demande de service complète, après quoi vous recevrez une proposition de solution trois jours ouvrables. Nous nous efforçons toujours de résoudre le problème dans les plus brefs délais.

Attention ! Assurez-vous toujours que votre demande de service complète. Si ce n'est pas le cas, vous perdrez un temps précieux !

Cordialement, l'équipe
Onpex