



Conditions

Onpex investit pour vous dans un assortiment étendu et de haute qualité. Malheureusement, il peut toujours arriver que vous souhaitiez renvoyer tout ou partie de votre commande.

Gardez à l'esprit les points d'intérêt ci-dessous pour garantir le meilleur rendement possible.

1. Les articles doivent être dans leur emballage d'origine.

2. Les articles servent :

- inutilisé
- complet
- net nous renvoyer.

BESOIN D'AIDE ?

Vous avez des questions supplémentaires ou vous souhaitez de l'aide pour remplir le formulaire ?

alors à l'adresse suivante

- mail : info@onpex.be
- tel : +32(0)475 525 570

RETOURS

ONPEX
E. Carpentierlaan 43
8500 Courtrai
BELGIQUE

DONNÉES

Date de livraison _____
 Numéro de commande _____
 Nom _____
 Rue+ non _____
 Code postal+ ville _____
 Pays _____
 Numéro de téléphone _____
 Adresse électronique _____

RAISON DES RETOURS ?

- Mauvais article commandé
- L'article ne correspond pas aux attentes ; raison : _____
- Changer l'article pour un autre article, je souhaite l'article suivant : _____
- Autre raison : _____

QUELS SONT LES ARTICLES QUE ?

numéro	code de l'article	description
1. _____	_____	_____
2. _____	_____	_____
3. _____	_____	_____
4. _____	_____	_____
5. _____	_____	_____

QUI ORGANISE LE RETOUR ?

Pour vous faciliter la , Onpex vous propose d'organiser le retour au meilleur prix.

Le montant du retour doit alors être payé à l'avance ou sera réduit du à rembourser. Bien entendu, vous pouvez également organiser le retour vous-même.

- J'enverrai moi-même l'article à Onpex Onpex peut se charger du retour pour moi.
- Je souhaiterais obtenir un devis sans engagement pour la procédure de retour.
 Nous trouvons la meilleure solution possible pour vous, au bénéfice de u. Après approbation de l'offre, nous prendrons les dispositions nécessaires pour vous.

En prenant des photos du ou des colis prêts à être renvoyés et en nous les remettant, nous pouvons nous assurer que le colis repart en bon état et garantir un remboursement complet.

Envoyez le document accompagné des photos info@onpex.be

Nous vous remercions par avance de votre coopération et vous garantissons un traitement adéquat.